



DIFROL

Ministerio de
Relaciones Exteriores

Gobierno de Chile

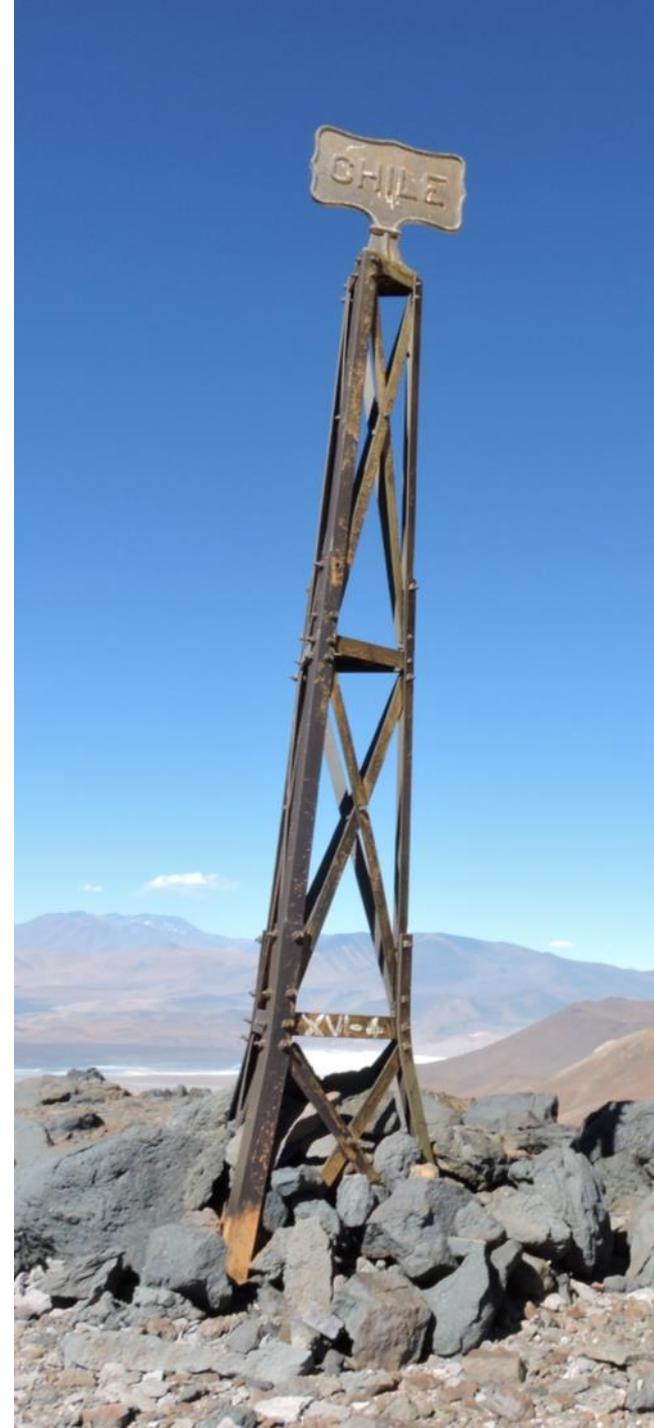


Gestión y modernización a través de nuestra IDE-DIFROL

Sergio Chacón Chagra

Abril 2017

¿Necesitamos una IDE en DIFROL?





¿Cómo definimos nuestra IDE?





Datos e Información

- Conjunto de Capas de Información (18),
- Gestión documental y de procesos,
- Integración de “papeles” y “mapas”, y
- Nuevos escenarios y herramientas para análisis.



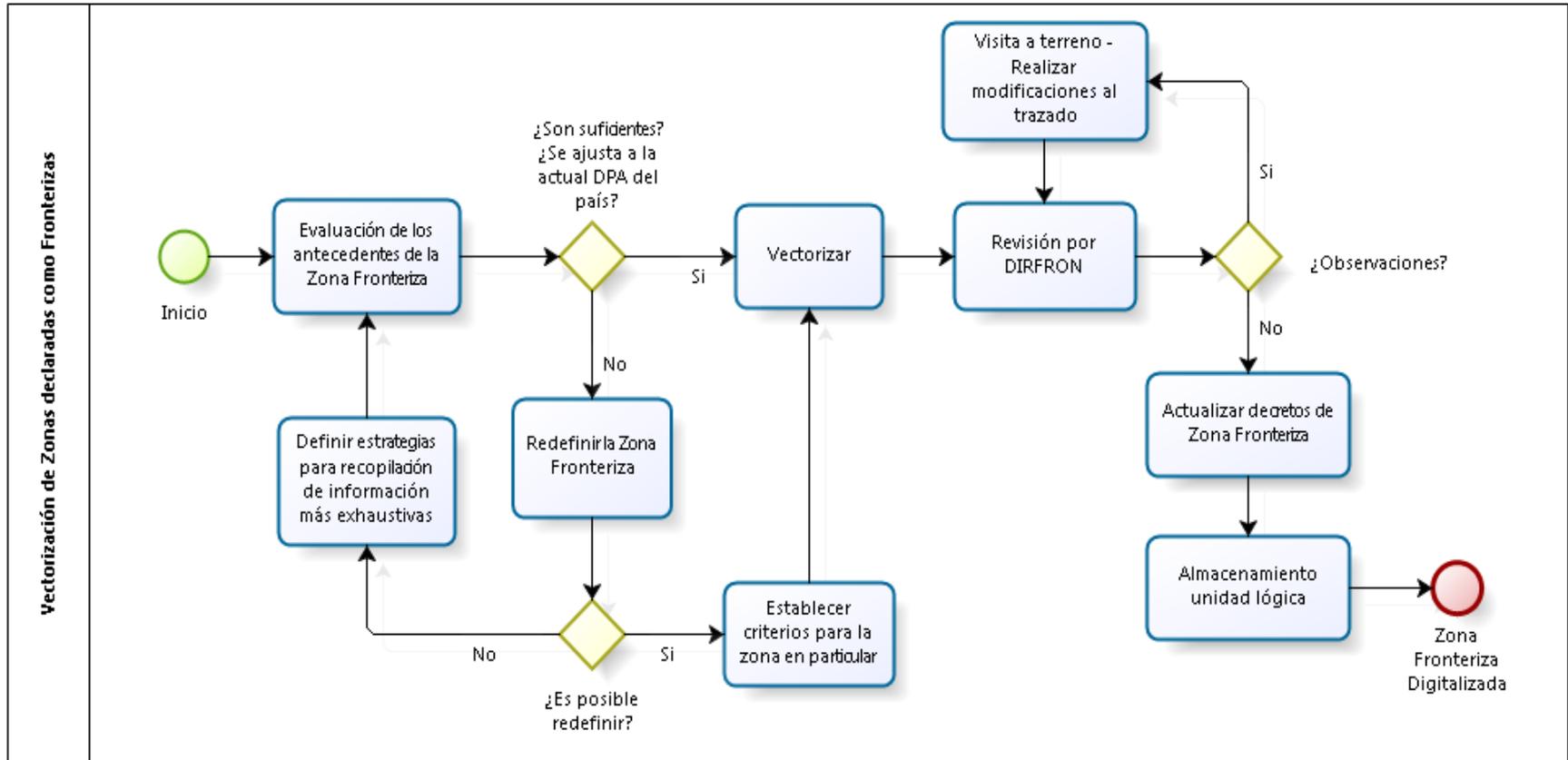
Datos e Información

Zona Fronteriza

Decretos 1968-1971

| 25+ Actos administrativos

| IG Estandarizada



Institucionalidad

I. Conceptos del ámbito de DIFROL

1. Límite internacional

Línea divisoria entre dos países, descrita por acuerdos alcanzados entre los países y por sentencias y laudos de tribunales internacionales. *(Definición común)*

2. Hito

Poste de hierro, piedra o cualquier otro material que sirve para señalar en el terreno límites de un territorio. *(Historia de las Fronteras de Chile, Santiago Benadava, 1993)*

3. Demarcación

Consiste en señalar en el terreno, por signos visibles, el límite entre los territorios de un Estado y otro Estado. Se efectúa colocando hitos, boyas, balizas, etc. *(Historia de las Fronteras de Chile, Santiago Benadava, 1993)*

4. Frontera

Los límites del territorio de un Estado. *(Historia de las Fronteras de Chile, Santiago Benadava, 1993)*

5. Zona Fronteriza

Si bien no hay una definición legal explícita de la Zona Fronteriza, esta tiene un concepto ligado a las funciones de DIFROL. El Decreto con Fuerza de Ley 4 (MINREL, 1967) indica que DIFROL debe coordinar las actividades de todos los organismos del Estado en la Zona Fronteriza, ya sean parte de la Administración Pública, fiscales, semifiscales, autónomos o municipalidades. Por ello, dichos organismos deben solicitar la aprobación de DIFROL antes de adoptar decisiones o realizar actos que se relacionen con la Zona Fronteriza, así como también comunicar todo hecho o información que tenga directa o indirecta relación con ella.

Por lo tanto, la Zona Fronteriza es el espacio donde actúa DIFROL y como las funciones de DIFROL son dinámicas, pues las relaciones con los países vecinos evolucionan, la Zona Fronteriza también puede ser dinámica y evolucionar. Así, el DFL 4 faculta a la Presidencia de la República para fijar la Zona Fronteriza mediante decreto supremo, cada vez que lo considere necesario, a proposición de DIFROL.

De esta manera, el Estado puede resguardar sus intereses en la Zona Fronteriza, tales como seguridad e integridad territorial, medio ambiente y desarrollo sustentable de los recursos naturales, migración y tránsito, controversias limítrofes y relaciones con los países limítrofes, tratados de libre tránsito, entre otros.

6. Zona Fronteriza para efectos mineros

Son aquellos terrenos declarados como tales, en virtud de un Decreto Supremo del Ministerio de Relaciones Exteriores, que señale los deslindes correspondientes en el territorio nacional en los que, previo a realizar labores mineras, se requiere de un permiso escrito de DIFROL, firmado por los Ministros de Relaciones Exteriores y de Minería. *(Código de Minería, Artículo 17)*

Capacidades

- Abordar desde un comienzo la Gestión del Cambio,
- Se consideró la capacitación técnica de los últimos 10 años → Se mantiene la línea,
- Soluciones generadas desde el interior → Equipo transversal, y
- Son las personas quienes agregan valor a la Información Geográfica.

Institucionalidad

Capacidades

Datos e Información

Tecnología

- Controlar los niveles de acceso y responsabilidades al interior de DIFROL,
- Optimizar el uso de las herramientas, y
- Facilitar el acceso de la ciudadanía a la Información Geográfica.



www.difrol.gob.cl
Unidad de Informática

Institucionalidad

Capacidades

Tecnología

Datos e Información

Clie

**INSTRUCTIVO
DE USO DE
LICENCIAS
CONCURRENTES**





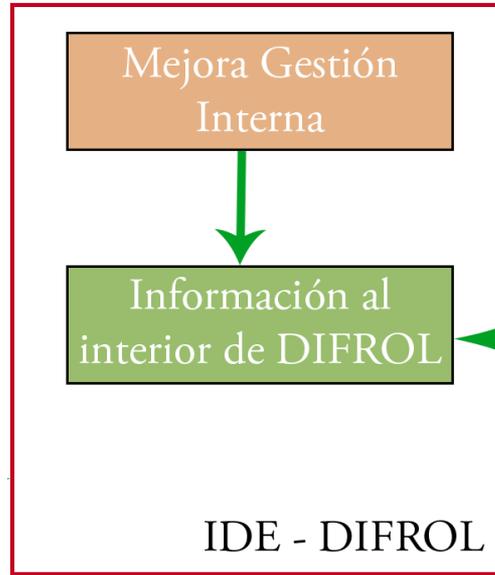
Valor agregado a los Productos Estratégicos de DIFROL:

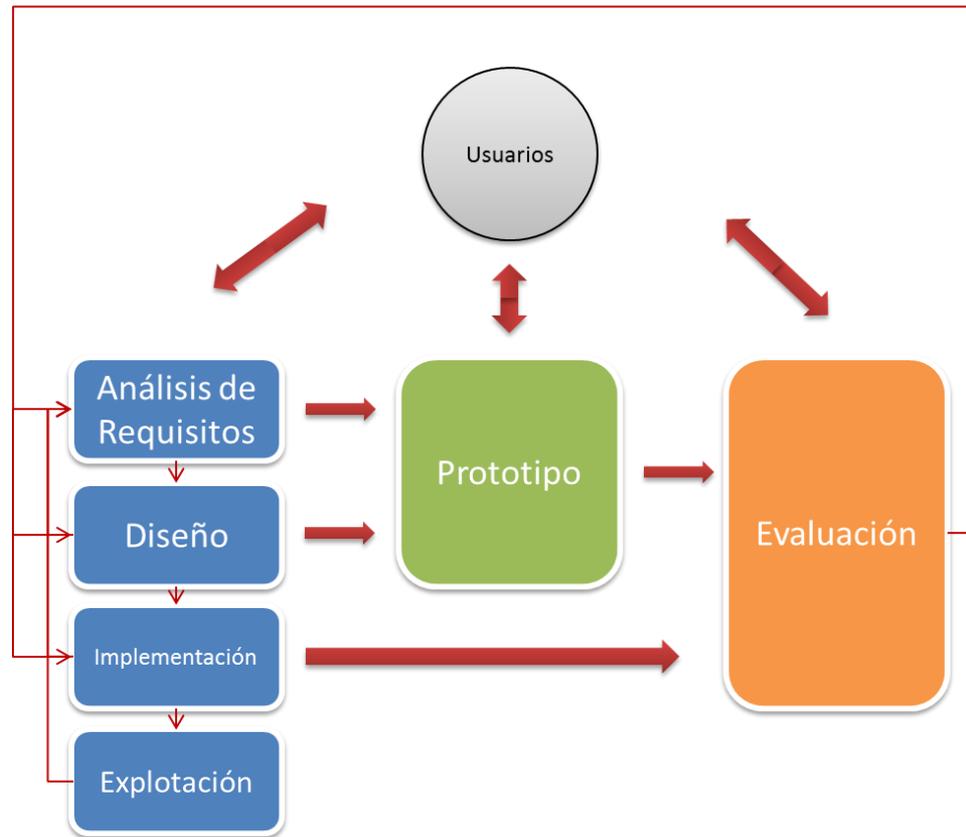
- Herramienta ágil para la asesoría en límites e integración fronteriza,
- Optimización de las autorizaciones en Zona Fronteriza,
- Revisiones cartográficas más expeditas, y
- Otra forma de hacer el mismo trabajo

¿Cómo funciona la IDE en DIFROL?



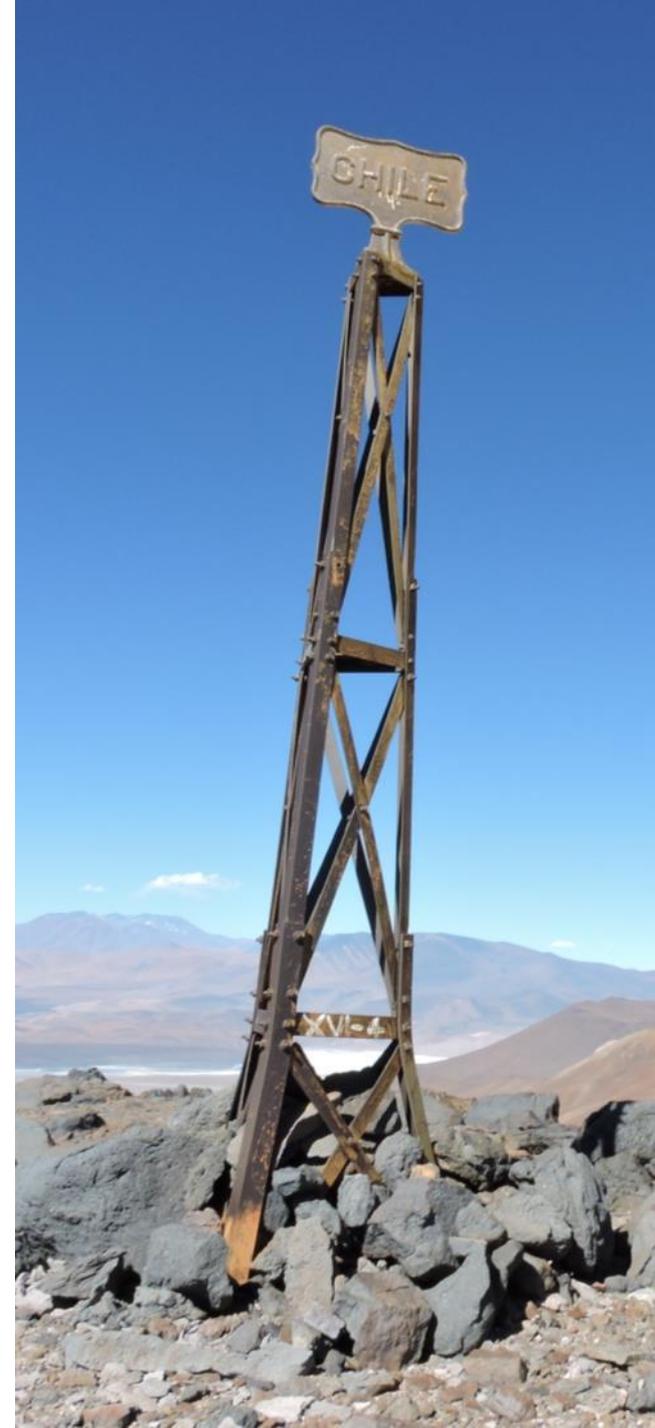
Modernización del Estado

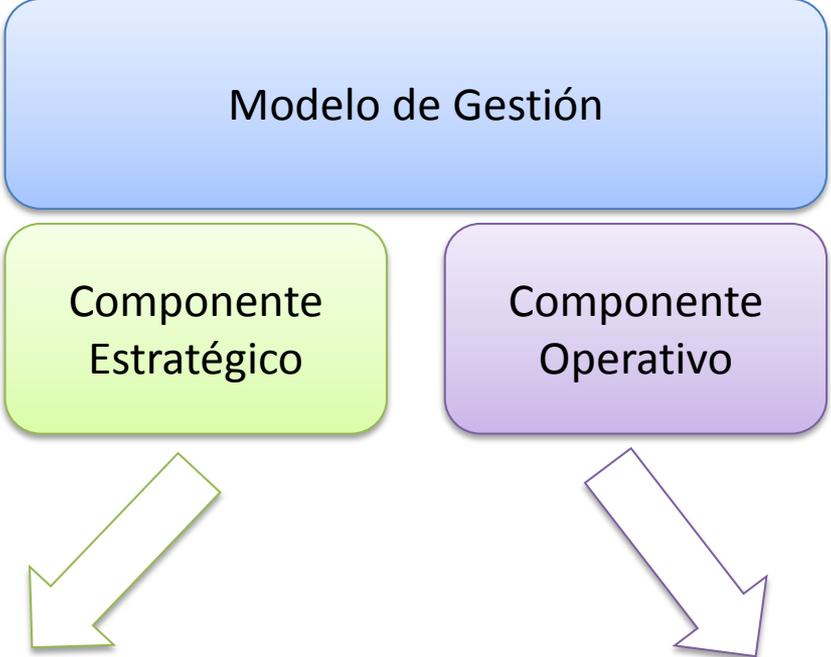




- Perfiles y responsabilidades → Tipos de usuarios
→ Qué necesitan, qué aportan (encuestas)
→ 18 capas propias
- Conocer otras experiencias: SE-SNIT, Contraloría, SEA, Comité Técnico ISO/TC 211, CIREN, ESRI, Erdas, SAF, Consultorías, MINSAL, MINEDUC, Energía, Usach y Seminarios.

¿Cómo se implementa la IDE en DIFROL?





The diagram illustrates the Management Model (Modelo de Gestión) structure. At the top is a blue rounded rectangle labeled 'Modelo de Gestión'. Below it are two rounded rectangles: a green one on the left labeled 'Componente Estratégico' and a purple one on the right labeled 'Componente Operativo'. A green arrow points from the 'Componente Estratégico' box down to its corresponding text and list, and a purple arrow points from the 'Componente Operativo' box down to its corresponding text and list.

Modelo de Gestión

Componente Estratégico

Responde a: ¿Qué voy a hacer?

- Misión
- Visión
- Alcance
- Usuarios

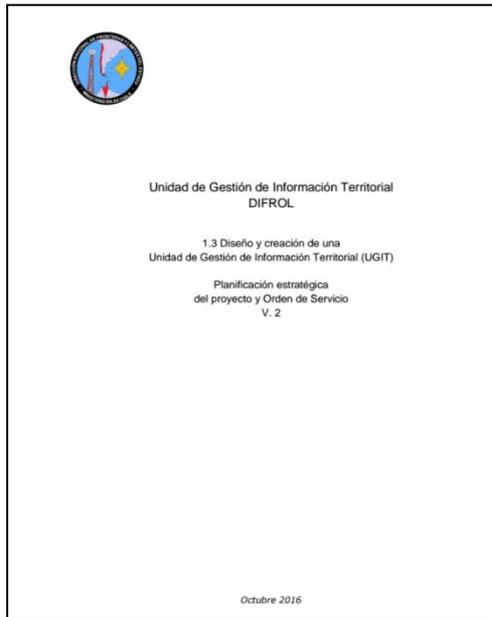
Componente Operativo

Responde a: ¿Cómo lo voy a hacer?

- Tareas a ejecutar
- Recursos disponibles
- Capital Humano

Componente Estratégico

- 17 de marzo de 2016: se crea la Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT).
- Diagnóstico de la situación actual de la información Geoespacial en DIFROL.



DIFROL
Ministerio de Relaciones Exteriores
Gobierno de Chile

ORDEN DE SERVICIO N° 02 /

SANTIAGO, 17 MAR 2016

VISTOS:

1. Las facultades que me confiere el DFL N° 83 y N° 48 de RR.EE. de 1979.
2. El DS N° 857 de RR.EE. de 1984.

CONSIDERANDO:

1. Que en el ámbito de la dinamismo tecnológico hacia la implementación de DIFROL actualizar y modernizar la oferta de productos los usuarios internos y externos, permitiendo a organismos públicos que también proporcionan información.
2. Que DIFROL cuenta con (software y hardware), la disponibilidad de profesos existencia de gran cantidad de información geográfica dentro del Servicio, con la que, en conjunto, opti diversas actividades que desempeñan los funcionarios Estratégicos del Servicio, fortaleciendo la toma Nacional como del Estado.
3. Que la Política Nacional de de un sistema único de información territorial, en el importante rol, debiendo tener una Infraestructura de
4. Las necesidades del Servicio

SE DISPONE:

1. **CRÉASE**, a partir de Información Territorial (UGIT), dependiente de la D

2. La Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT) tendrá a su cargo las tareas de desarrollar, implementar y administrar los datos e información de carácter territorial que produce y administra el Servicio, en los diferentes formatos que se encuentra disponible, mediante un sistema de gestión y almacenamiento geoespacial.

3. **DESIGNASE** como Coordinador de la Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT) al Sr. Sergio Chacón Chagra, profesional adscrito a la Dirección Nacional.

4. **DEFÍNASE** el equipo de trabajo que colaborará en la Unidad de Gestión de Información Territorial (UGIT), el que estará compuesto por los siguientes funcionarios del Servicio:

- Alejandro Ahumada – DIRLIM/ESLIM
- Juan Pablo Benavides – DIRLIM/OPER
- Mauro Briones – DEPAD/INFORMÁTICA
- Germán Droguet – DIRFRON
- Luis Martínez – DIRNAC
- Marta Mateluna – DIRLIM/ESLIM
- Juan Andrés Miranda – DIRLIM/OPER
- Enrique Poblete – DIRFRON/DASIN
- Carola Sepúlveda – DIRFRON
- Leonardo Toledo – DIRLIM/UPC
- Cecilia Zamorano – DIRLIM/ESLIM

5. Sin perjuicio de lo establecido en el numeral anterior, los funcionarios que forman parte de este equipo continuarán desempeñando las labores habituales en sus respectivas Unidades.


XIMENA FUENTES TORRIJO
Embajadora
Directora Nacional de Fronteras y Límites del Estado

DISTRIBUCIÓN:
A todos los funcionarios de DIFROL



- Apoyo a la toma de Decisiones Estratégicas → Gestión transversal
→ Dependencia directa de DN
- Visión integral → Procesos de modernización en paralelo

Componente Operativo

Plan de 3 años :

1. *Octubre 2015 – Octubre 2016:* Diagnosticar y analizar las existencias y necesidades de los diferentes departamentos y, en consecuencia, planificar la infraestructura y las normas que en ella se van a aplicar.
2. *Octubre 2016 – Octubre 2017:* Diseñar e implementar la infraestructura de Datos Geoespaciales de DIFROL y las normas para la gestión de la información territorial.
3. *Octubre 2017 – Octubre 2018:* Consolidar el geoportal de DIFROL, tanto en el uso interno del Servicio como también de acuerdo a los requerimientos de los clientes externos, para el acceso expedito y seguro a la información territorial que posee.

Gestión del Cambio

- Modelo de *Kotter*:
 - Reforzamiento del trabajo en equipo
 - Equipos claves/representativos
 - Superar la **insularidad**
- Psicología positiva:
 - Énfasis en las fortalezas
 - Capacitación transversal
 - Identificación con el Proyecto
→ solución de/para todos
- Aprovechar el capital humano (inversión en el tiempo):
 - Profesionales TIG y TI



Nuestra IDE DIFROL

Pilares del Proyecto IDE-DIFROL

En DIFROL, una Infraestructura de Datos (Geo)Espaciales (IDE) es:

Una red interoperable de Sistemas de Información Geográfica, compuesta por un conjunto de recursos que permite compartir, acceder, intercambiar, analizar y gestionar la información y servicios geoespaciales, los cuales se disponibilizan a usuarios internos y/o externos a través de redes de comunicaciones, que cumplen una serie de normas, estándares y especificaciones que regulan y garantizan tanto la interoperabilidad como la confiabilidad y seguridad de la información territorial.

Así, nuestra IDE DIFROL se basará en estos pilares...

Para más información: [Proyecto UGIT \(PDF\)](#)
(Si Google indica "Necesitas permiso", clic en botón Cambiar de cuenta y elegir su cuenta de correo @minre.gob.cl)

También puede visitar: [Camino a un Geoport](#)

Pilares del Proyecto IDE-DIFROL, Cápsula 2

Proyecto de Implementación de IDE en DIFROL

Modernización y Fortalecimiento de la Gestión de Información

6:02 / 4:07

Herramienta de apoyo

The screenshot displays a project management tool interface. At the top, it shows the project name "Actividades 2017" and the team "IDE DIFROL". The main view is a Gantt chart for the period "Oct 14, 2016 - Aug 21, 2017". The chart shows three tasks: "1. Gestión del cambio en DIFROL" (spanning Oct 2016 to Aug 2017), "4. Diseñar una política de datos para el intercambio de in..." (spanning Oct 2016 to Feb 2017), and "5. Elaborar una guía de aplicación de las normas y estándares en la IDE-DIFROL" (spanning Oct 2016 to Aug 2017). Below the Gantt chart, there are four Kanban columns: "Varios", "Por hacer", "En trabajo", and "En evaluación". The "Por hacer" column contains two tasks: "1. Gestión del cambio en DIFROL" (dated 18 de ago. de 2017) and "4. Diseñar una política de datos para el intercambio de información entre los usuarios de DIFROL" (dated 28 de feb. de 2017). The "En trabajo" column contains one task: "2. Diseñar los perfiles de los actores en la IDE-DIFROL y sus responsabilidades" (dated 25 de abr. de 2017). The "En evaluación" column is currently empty. On the right side, there is a "Menú" panel with options like "Añadir miembros...", "Cambiar fondo", "Filtrar tarjetas", "Power-Ups", "Pegatinas", and "Actividad".

Metodología *Kanban* (letrero) → Sistema de producción limpia que entrega, al mismo tiempo, una apreciación global de lo que sucede en el desarrollo de las actividades.

Visualizador Cartográfico

Leyenda

IGM - Localidades

- Áreas Urbanas

Capas DIFROL

- Pasos Fronterizos
- Cumbres en Zona Fronteriza
- Hitos Limitrofes

Limite Internacional

- Limite Internacional
- Limite Marítimo Chile - Perú

Fallos

- Limite Internacional
- 200 millas
- 12 millas
- Acuerdo de 1998

División Político-Administrativa

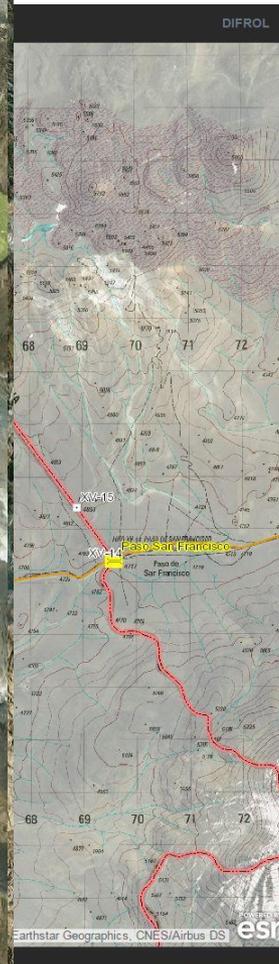
- Regional
- Comunal

Zona Fronteriza propuesta

- Zona Fronteriza actual

IGM - Vialidad

- Aeropuertos
- Aeropuerto Aeródromo
- Estaciones



En resumen

- *Desafíos Superados:*
 - Crear una UGIT
 - Conformar un equipo de trabajo transversal
 - Diagnosticar la situación actual de la IG en DIFROL
 - Diseñar un Plan de Trabajo Trienal
 - Definición de conceptos y estándares
 - Avances de *hardware & software*
 - Digitalización de la Zona Fronteriza y propuesta
 - Prototipos de:
 - Geodatabase Corporativa,
 - 18 capas de IG propias, y
 - Servicios de mapas generales y específicos

En resumen

- *Desafíos Presentes:*
 - **Gestión del Cambio**
 - Implementar lo diseñado durante el año 2016
 - Aplicación de estándares NCh-ISO a nuestra IG
 - Capacitaciones transversales
- *Desafíos Futuros:*
 - **Gestión del Cambio**
 - Disponibilizar IG a la ciudadanía
 - Interoperar con otras instituciones
 - Optimización de los Productos Estratégicos DIFROL

